

STUDIO COCO VOF



HOUDOE & BEDANKT!

Algemene Voorwaarden

VOOR DE PARTICULIERE KLANTEN VAN O.A. DE HOUDOE & BEDANKT-KAART EN MERCHANDISE

BEDRIJF

STUDIO COCO VOF

KVK: 96833424

BTW: NL867783783B01

IBAN: IE09MPOS99039086152279

CONTACT

GASTELSEWEG 32, 4702 TB ROOSENDAAL

INFO@HOUDOE-EN-BEDANKT.NL

WWW.HOUDOE-EN-BEDANKT.NL

[@HOUDOE.EN.BEDANKT](https://www.instagram.com/HOUDOE.EN.BEDANKT)

1 • *Joepasselijkheid en totstandkoming* ❖❖

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen via houdoe-en-bedankt.nl, een handelsnaam van Studio Coco VOF, hierna te noemen “Houdoe & Bedankt!”. Wij raden je aan deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen voordat je een aankoop doet. Prijzen zijn inclusief 21% btw. De overeenkomst komt tot stand zodra de betaling succesvol is verwerkt; je ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail.

Kaarthouders kunnen gedurende de looptijd van de gekozen kaarteditie eenmalig gebruik maken van iedere actie. Overhandig de kaart op de locatie vóór het afrekenen; de ondernemer stempelt de actie dan af. Hierdoor wordt zichtbaar van welke acties al wel of niet gebruik is gemaakt. Een reeds afgestempelde actie kan niet nogmaals worden gebruikt en zonder kaart kan de actie niet worden verstrekt.

De kaart is persoonsgebonden. De kaart mag cadeau worden gedaan, mits bij aankoop de juiste naam van het kind wordt doorgegeven. Doorverkopen van de kaart is niet toegestaan.

2 • *Restitutiebeleid* ❖❖

Elke kaarteditie heeft een vaste geldigheidsperiode van één jaar. De exacte begin- en einddatum van deze periode verschilt per kaarteditie en wordt duidelijk vermeld op de productpagina van de betreffende kaart op houdoe-en-bedankt.nl. Bij aanschaf wordt hier nogmaals expliciet mee ingestemd. Bij aankoop gedurende de lopende geldigheidsperiode kun je de kaart direct na ontvangst gebruiken tot de einddatum van die periode. Bij pre-order voor een nog aan te vangen geldigheidsperiode kan de kaart al eerder worden ontvangen, maar gaat de geldigheid pas in op de vermelde startdatum.

Omdat het gaat om een dienst op het gebied van vrijetijdsbesteding met een vooraf vastgestelde uitvoeringsperiode, is het wettelijk herroepingsrecht hierop niet van toepassing (art. 6:230p BW). Dit geldt ook indien de kaart via een pre-order al vóór de ingangsdatum van de geldigheidsperiode is ontvangen: de uitzondering op het herroepingsrecht is gekoppeld aan de aard van de dienst en niet aan het moment waarop de geldigheidsperiode ingaat.

Terugbetaling van de kaart na succesvolle aankoop is daarom niet mogelijk — behalve wanneer de kaart beschadigd, defect of niet bruikbaar blijkt door een fout aan onze zijde (bijvoorbeeld een productiefout). Meld dit onverwijld na constatering; wij zorgen dan kosteloos voor een vervangende kaart of, als dat niet lukt, terugbetaling van het aankoopbedrag.

Voor merchandise en overige artikelen geldt het wettelijk herroepingsrecht zoals beschreven in het Retourbeleid: bij een geldige retourzending binnen 14 dagen storten wij het volledige aankoopbedrag terug. Daarnaast geldt: mocht een artikel beschadigd, defect of niet zoals besteld blijken door een fout aan onze zijde, dan zorgen wij kosteloos voor een vervangend exemplaar of, als dat niet lukt, terugbetaling — ook buiten de reguliere 14-dagentermijn, mits binnen redelijke termijn gemeld.

Indien een terugbetaling wordt goedgekeurd (voor kaart of merchandise), storten wij het bedrag binnen 5 werkdagen terug naar je oorspronkelijke betaalmethode (de kaart of het iDEAL-account waarmee is betaald). Afhankelijk van het beleid van je bank of kaartuitgever kan het enkele extra dagen duren voordat het bedrag zichtbaar is op je rekening.

3 • *Retourbeleid* ❖❖

De Houdoe & Bedankt!-kaart is persoonsgebonden en heeft een vaste geldigheidsperiode; de kaart kan niet worden geretourneerd of geruild, behoudens het gestelde onder Restitutiebeleid. Voor merchandise en overige artikelen geldt het wettelijk herroepingsrecht: je kunt een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgaaf van reden retourneren, mits het artikel onbeschadigd en in originele staat is. De kosten van retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij het artikel defect of verkeerd geleverd is.

4 • *Annuleringsbeleid* ❖❖

Een bestelling kan tot het moment van betaling zonder kosten worden geannuleerd door het bestelproces niet af te ronden. Na een succesvolle betaling is annuleren niet meer mogelijk; voor de kaart geldt de geldigheidsperiode zoals beschreven onder Restitutiebeleid, voor merchandise start de verwerking van de verzending.

5 • *Verzendtermijn* ❖❖

Na succesvolle betaling verzenden wij de bestelde kaart en/of artikelen binnen 3–5 werkdagen naar het opgegeven adres. Houdoe & Bedankt! is verantwoordelijk voor tijdige verzending; de exacte bezorgtermijn is afhankelijk van de gekozen vervoerder en ligt buiten onze invloed. De geldigheid van de acties op de kaart is niet gekoppeld aan de verzend- of ontvangstdatum, maar aan de geldigheidsperiode die per kaarteditie is vermeld op de productpagina (zie Restitutiebeleid), met uitzondering van pre-orders zoals daar beschreven.

6 • *Verlies, diefstal of schade aan de kaart* 🎲

Aan de kaart is geen systeem van kaartnummers of QR-codes verbonden. Hierdoor kunnen wij verlies, diefstal of schade aan de kaart niet verifiëren en bieden wij in deze gevallen geen vervangende kaart aan. Verlies, diefstal, waterschade of andere beschadiging van de kaart is voor eigen risico van de kaarthouder. Een nieuwe kaart kan tegen het reguliere aankoopbedrag worden besteld.

7 • *Wijzigingen in het aanbod en overmacht* 🎲

Het aanbod op de kaart wordt vastgelegd vóór het drukken van de betreffende kaarteditie. Het kan gebeuren dat een deelnemende locatie gedurende de looptijd de toegezegde actie niet langer kan aanbieden, bijvoorbeeld door bedrijfsbeëindiging, faillissement, verlies van de bedrijfslocatie, ernstige ziekte, brand-, water- of stormschade, overheidsmaatregelen of andere vergelijkbare omstandigheden. Dit is overmacht, waarop ook Houdoe & Bedankt! geen invloed heeft; het geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van het aankoopbedrag.

Wij doen er in die gevallen alles aan om dit duidelijk en zo spoedig mogelijk te communiceren met de kaarthouders via onze website en social media kanalen.

8 • *Gebruik van de kaart op locatie* 🎲

Een bezoek aan een deelnemende locatie vindt plaats op eigen risico en onder de huisregels, openingstijden en (veiligheids)voorschriften van die locatie. Houdoe & Bedankt! is een platform dat kaarthouders en locaties bij elkaar brengt en is niet de organisator van het bezoek; de locatie blijft zelf verantwoordelijk voor de veiligheid, kwaliteit en uitvoering van haar activiteiten. Houdoe & Bedankt! is niet aansprakelijk voor schade, letsel, diefstal of andere incidenten die zich bij of tijdens een bezoek aan een deelnemende locatie of evenement voordoen.

Een actie geldt uitsluitend zoals omschreven op de kaart of op houdoe-en-bedankt.nl en kan niet worden ingewisseld voor geld. Combineren met andere kortingen of acties van de locatie is alleen mogelijk als de locatie dat toestaat.

9 • Evenementen

Deelnemende ondernemers en locaties kunnen in samenwerking met Houdoe & Bedankt! (eenmalige) evenementen organiseren. Als kaarthouder kun je hiervoor aanmelden via houdoe-en-bedankt.nl. Per evenement staat op de website vermeld of deelname gratis is of dat er een (gedeeltelijke) eigen bijdrage geldt, en of het aantal plekken beperkt is. Bij een beperkt aantal plekken geldt de volgorde van aanmelding.

Voor evenementen ontvang je geen tickets per post. Afhankelijk van het evenement ontvang je na aanmelding een digitale bevestiging per e-mail, een QR-code of word je opgenomen op de gastenlijst bij de ingang. Neem je Houdoe & Bedankt!-kaart mee: deelname staat open voor kaarthouders en de kaart kan bij binnenkomst worden gecontroleerd.

Een aanmelding voor een evenement betreft een dienst op het gebied van vrijetijdsbesteding waarvoor een specifieke datum en tijd zijn afgesproken. Het wettelijk herroepingsrecht is hierop daarom niet van toepassing (art. 6:230p BW): een eventuele eigen bijdrage is na aanmelding in beginsel niet restitueerbaar. Wij hanteren hierin wel een coulanceregeling: meld je je uiterlijk 7 dagen vóór het evenement af, dan betalen wij de eigen bijdrage volledig terug. Daarna is terugbetaling niet meer mogelijk.

Kun je niet komen? Meld je dan tijdig af per e-mail. Voor de organiserende ondernemer is de aanmeldlijst de basis voor de verwachte opkomst. Bij evenementen met beperkte plekken kan jouw plek dan wellicht nog aan iemand anders worden gegeven.

Wordt een evenement door de ondernemer of door Houdoe & Bedankt! afgelast of verplaatst, bijvoorbeeld door weersomstandigheden, ziekte of andere omstandigheden buiten onze invloed, dan laten wij dat zo spoedig mogelijk weten en bieden wij een vervangende datum of volledige terugbetaling van de eigen bijdrage. Overige kosten, zoals reiskosten, worden niet vergoed.

Het evenement wordt georganiseerd en uitgevoerd door de betreffende locatie. Het gestelde in artikel 8 over huisregels, eigen risico en aansprakelijkheid geldt daarom ook voor evenementen.

10 • Klachten ❖❖

Heb je een klacht over je aankoop, je kaart of de dienstverlening van Houdoe & Bedankt!? Stuur die dan per e-mail naar info@houdoe-en-bedankt.nl. Wij bevestigen de ontvangst binnen 5 werkdagen en streven ernaar de klacht binnen 14 dagen inhoudelijk te behandelen; is meer tijd nodig, dan laten wij dat weten. Klachten over het aanbod, de bezoekerervaring of het personeel van een deelnemende locatie meld je bij die locatie zelf — laat het ons gerust ook weten, dan nemen wij dat mee in het gesprek met de ondernemer.

11 • Persoonsgegevens ❖❖

Voor het maken en verzenden van je bestelling gebruiken wij je gegevens. Wij gaan hier zorgvuldig mee om, verwerken niet meer gegevens dan nodig en verstrekken deze niet aan deelnemende locaties, behoudens het hierna genoemde bij evenementen.

Meld je je aan voor een evenement, dan delen wij de gegevens die daarvoor nodig zijn met de organiserende locatie: je naam en, als dat voor het evenement nodig is, je telefoonnummer of e-mailadres. De locatie mag deze gegevens uitsluitend voor dat evenement gebruiken en verwijdt ze daarna. Voor het gebruik van je gegevens voor nieuwsbrieven of aanbiedingen van de locatie is jouw eigen toestemming nodig.

Slotbepalingen

Houdoe & Bedankt! is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en, na kennisgeving, voor lopende overeenkomsten met inachtneming van een redelijke termijn. Deze algemene voorwaarden worden op de website houdoe-en-bedankt.nl ter beschikking gesteld en zijn tevens op verzoek kosteloos verkrijgbaar. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

